

ASISTENCIA: CASO DE ESTUDIO

Evacuación Médica de Perú a California

Brad*, de 37 años, y su prometida, Alexandra, estaban de visita en Perú cuando Brad empezó a sentir dolor en su abdomen. Suponiendo que su incomodidad se debió al reciente vuelo de larga distancia y los cambios en los alimentos, la pareja decidió continuar con sus planes de viaje y caminaron por el sendero Inca que conduce a las ruinas de Machu Picchu. A medida que pasaba el día, el dolor se fortaleció y Brad comenzó a sentirse muy enfermo. Creyendo que era un simple caso de intoxicación alimentaria, Brad y Alexandra decidieron ir a un hospital de Cusco, a unas dos horas al sur de Machu Picchu, para buscar tratamiento.

Después de realizar un ultrasonido y una colonoscopia, los médicos locales descubrieron un tumor en el abdomen de Brad que había causado su colon estallara. Brad fue inmediatamente llevado a cirugía y Alexandra se contactó con Assist America en busca de ayuda.

Assist America contactó al hospital de Cusco y comenzó a monitorear de cerca la situación de Brad. Una vez finalizada la cirugía, el cirujano local notificó que se encontró un segundo tumor con metástasis hepática. Brad necesitaba comenzar el tratamiento contra el cáncer en casa lo más pronto posible. En coordinación con la compañía de seguros de Brad, su prometida y su familia en California, Assist America pudo asegurarle una cama en una instalación de tratamiento de cáncer cerca de su casa. Nuestros coordinadores de habla hispana también ayudaron a Alexandra a comunicarse con el equipo de tratamiento local y traducir todos los informes médicos que fueron requeridos por los médicos en California para establecer el tratamiento de Brad antes de su llegada.

Una vez que Brad estuvo lo suficientemente estable para viajar, Assist America arregló y pagó una tripulación médica para transportar a Brad, acompañado por Alexandra, a las instalaciones de California a través de una ambulancia aérea y transporte terrestre puerta a puerta. Brad llegó con seguridad a la instalación de tratamiento del cáncer y fue capaz de iniciar el tratamiento a su llegada. La pareja y la familia de Brad están agradecidos por los servicios y el apoyo de Assist America en esta crítica y estresante situación.

Servicio Otorgado: Monitoreo Médico, Servicio de Intérprete y traducción, Repatriación Médica de emergencia.

“*Muchas gracias por toda su ayuda y las comunicaciones en curso. Assist América hizo un gran trabajo y no podemos agradecer lo suficiente a su equipo por su atención y profesionalismo. Los coordinadores fueron muy serviciales y atentos.*” -- Familia de Brad

* Los nombres fueron cambiados por motivos de privacidad.

Assist America no tiene exclusiones por padecimientos existentes, riesgo geográfico, deportes de aventura, incidentes relacionados con alcohol o suicidio, y tampoco tiene límites o restricciones financieras. Una sola llamada a nuestro Centro de Operaciones certificado médicamente y multilingüe, moviliza nuestros recursos para asistir a cualquiera de nuestros participantes ya sea que esté viajando por negocios o por placer. Para obtener más información visite: www.assistamerica.com/Espanol

