



assist america®

Los servicios de Assist America están disponibles cuando un miembro viaja a más de 75 kilómetros de su casa, o a otro país que no sea su país de residencia.



Consulta, Evaluación y Referencia Médica

Nuestro centro de operaciones disponible 24/7 está manejado por personal multilingüe médicamente certificado, que puede evaluar, solucionar problemas y hacer recomendaciones inmediatas para cualquier situación de emergencia, incluidas las referencias a médicos y/o hospitales calificados.

Monitoreo Médico y Manejo del Caso

El equipo de médicos, enfermeras y otro personal con formación médica de Assist America, se mantiene en comunicación constante con el médico tratante y el hospital, monitorea los niveles apropiados de atención y retransmite la información necesaria a la familia del miembro o empleador.

Asistencia en Prescripción de Recetas Médicas

Si un miembro olvida o pierde una receta durante el viaje, Assist America trabaja con el médico del miembro y una farmacia en la zona del viaje para sustituir el medicamento. Si es necesario, vamos a despachar el medicamento, cuando sea posible y legalmente permitido, a petición del médico de cabecera, o hacer los arreglos para que el miembro pueda ver a un médico local para una nueva receta.

Asistencia en Admisión Hospitalaria

Assist America fomenta la rápida admisión al hospital mediante la validación del seguro de salud del miembro o adelanta fondos según sea necesario para el hospital. (Los avances deben ser reembolsados dentro de los siguientes 45 días.)

Evacuación Médica de Emergencia

Si un miembro se enferma o se lesiona en una zona del mundo donde la atención adecuada no está disponible, vamos a intervenir y usar cualquier transporte, equipo y personal necesarios para evacuar a ese individuo de forma segura a la instalación más cercana que cumpla con nuestros rigurosos estándares. El costo total de cualquier evacuación, incluido el tratamiento médico abordo del transporte, es pagado por Assist America.

Visita de Compasión

Assist America reconoce que tener a un miembro de la familia o un amigo presente durante una crisis de salud hace que todos se sientan más a gusto y puede incluso acelerar el proceso de recuperación. Es por eso que vamos a organizar y pagar los costos de transporte de ida y vuelta para un ser querido para reunirse con cualquier miembro que esté solo y espera a ser hospitalizado por más de siete días.

Cuidado de Niños Menores

Si los hijos menores viajaban con un padre enfermo o lesionado, vamos a organizar y pagar para que ellos regresen a casa, con un

cuidador calificado, a un miembro de la familia, o nosotros nos encargaremos de cuidado de niños a nivel local si es necesario. También vamos a organizar el cuidado de los hijos en el hogar que se quedan sin atención debido a la inesperada ausencia de los padres.

Repatriación Médica

Cuando el miembro se ha estabilizado a satisfacción del médico de Assist America y el médico tratante, arreglaremos el transporte de regreso a casa o en un centro de rehabilitación bajo supervisión médica si es necesario.

Transmisión de Mensaje de Emergencia

Las diferencias horarias, problemas de telecomunicaciones y la desorganización general que viene con una lesión o enfermedad fuera de casa, puede hacer que la comunicación entre los pacientes y sus seres queridos sea difícil. Assist America transmitirá mensajes de emergencia confiables entre el paciente, la familia, los amigos, el empleador o cualquier otro que necesite para mantenerlo en el círculo de información.

Retorno de Restos Mortales

En el desafortunado caso de que un individuo cubierto muera durante el viaje, Assist America completará el papeleo necesario, organizará y pagará por los preparativos necesarios para el cuerpo, contenedor de envío y transporte para llevar los restos mortales a casa.

Asistencia por Equipaje o Documentos Perdidos

Pérdida de equipaje o documentos personales pueden convertirse rápidamente desde una pequeña molestia en una molestia importante, restringiendo los planes y que afectan a los itinerarios de viaje. Assist America trabaja con las compañías aéreas para recuperar y entregar bolsas perdidas, sirve de enlace con las empresas de transporte para reemplazar los billetes de viaje perdidos y contactos agencias necesarias para resolver los problemas de pasaportes perdidos y licencias.

Información Previa al Viaje

Para ayudar a que nuestros miembros viajeros puedan ser los más informados y preparados, ofrecemos perspectivas integrales de pre-viaje en la página web de Assist America. Los miembros pueden revisar los perfiles de los países, los requisitos de visa, reglamentos de vacunación, avisos de seguridad y más en www.assistamerica.com. El boletín viajero Assist America Traveler newsletter y correos electrónicos AssistAlert también proporcionan seguridad actual, sobre viajes y avisos médicos.

Referencias Legales e Intérpretes

Assist America puede hacer recomendaciones para un asesor legal de confianza y servicios de intérprete en cualquier país. También podemos organizar fianzas en las jurisdicciones donde son legales.

Coordinación de Emergencia de Efectivo

Si un miembro tiene una emergencia de viaje verificable y circunstancialmente se encuentra sin otros medios financieros, Assist America puede coordinar un adelanto en efectivo, según sea necesario.

Y mucho más...

Cada caso al que nos enfrentamos es único y requiere su propio conjunto de soluciones personalizadas. Estamos comprometidos con la resolución de las situaciones de emergencia de nuestros miembros y tenemos el talento y los recursos para hacerlo.